

D) Se lo stop loss non è scattato e le perdite per il cliente sono state superiori alle somme depositate sul conto, state cercando di recuperare le somme chiedendo il reintegro del margine per coprire la posizione netta negativa ai clienti?

R) Partiamo dal punto che si tratta di solo di 25 casi su migliaia di clienti attivi che abbiamo ogni giorno. Gli stop loss sono scattati perfettamente ma sono stati eseguiti su livelli di prezzo ben lontani da quelli inseriti da clienti a causa di due fattori combinati crollo repentino dei prezzi e totale assenza di liquidità.

Il contratto come tutti i contratti standard di qualsiasi intermediario da la facoltà all'intermediario di rivalersi. In via generale bisogna essere attenti a non creare situazioni di eccesso che provocano azzardo ma piuttosto il trader deve essere consapevole sempre dei rischi.

Pensare di operare con un broker solo perché tanto se le cose vanno male il cliente non ci rimette nulla è un segnale molto pericoloso che si sta dando al mercato e paradossalmente rischierebbe di spingere gli i clienti privati ad utilizzare la leva sempre al massimo con l'idea che qualsiasi cosa accada sarà l'intermediario a ripianare il conto.

Inoltre sarebbe un segnale sbagliato per tutti i clienti anche quelli che hanno operatività su altri strumenti e con capitali importanti. Francamente non so quanto siano contanti e si sentano sicuri clienti di intermediari che hanno perso cifre importanti proprio perché intendono ripianare le perdite registrate sui conti dei clienti. E' un po' come una banca che presta i soldi a tutti e se i finanziamenti non rientrano copre sempre lei

D) Con chi non ha i capitali per coprire il rosso state cercando di trovare un accordo, accollandovi una parte delle perdite e/o consentendo dilazioni con un piano programmato di rientro? In quest'ultimo caso a che tasso d'interesse? Farete causa a chi non ha assolutamente intenzione di coprire le perdite?

R) Non è stata presa una decisione ufficiale vista la straordinarietà del caso.

D) Qual è la leva massima con la quale consentite di operare sul forex ai vostri clienti? Prevedete di alzare i margini alla luce di quanto è successo sul mercato dei cambi il 15 gennaio scorso?

Leva 400 ma solo per un numero limitato di contratti via via che il cliente aumenta l'esposizione la leva diminuisce. E comunque la leva 400 è solo una leva potenziale teorica il cliente non è obbligato ad utilizzarla ma può lasciare più disponibilità sul conto e quindi implicitamente utilizzare meno leva.

A differenza di altri broker noi non abbiamo avuto l'esigenza di alzare i margini. Il forex continua ad essere e sarà sempre il mercato più liquido al mondo ed è proprio il fatto che sia estremamente liquido che ci permette di chiudere le posizioni molto più velocemente che in altri mercati. Francamente la liquidità non è diminuita anzi dal 15 in poi è aumentata. L'evento del 15 va visto come un evento eccezionale ma verificato prima e non tipico del comportamento

mercato. Ci sono banche che avevano aumentato i margini dall 1% all 8% e comunque i loro clienti hanno subito perdite. Se un mercato che mediamente si muove dell'1% al giorno si muove del 30% in pochi istanti qualsiasi tipo di margine non sarebbe stato sufficiente a garantire la posizione. Piuttosto noto che molti liquidity provider internazionali hanno iniziato a chiedere margini più alti a controparti piccole e non capitalizzate e di conseguenza i broker più piccoli hanno dovuto alzare i margini. Ritengo comunque probabile che in futuro vicino si valuterà oltre che alla liquidità anche la presenza di controllo diretto da parte delle banche centrali nelle politiche di marginazione.